

**MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG**  
**VĂN PHÒNG ĐOÀN TRƯỜNG**  
**Năm học 2015 – 2016**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 1321/QĐ-ĐHHD ngày 21 tháng 8 năm 2015)*

1. 100% Đoàn viên được học tập, quán triệt Nghị quyết của các cấp bộ Đoàn và 6 bài học lí luận chính trị; 100% cán bộ đoàn được học tập, quán triệt Nghị quyết, Chỉ thị của Đảng.
2. Tổ chức ít nhất 15 đội hình sinh viên tình nguyện Tiếp sức mùa thi; Tổ chức ít nhất 8 đội hình sinh viên tình nguyện "Chung sức cùng cộng đồng" tại các huyện miền núi, vùng khó khăn.
3. 100% cán bộ Đoàn được bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ công tác Đoàn- Hội; 100% các chi đoàn có đầy đủ hệ thống sổ sách đoàn vụ, đoàn tịch.
4. Có ít nhất 11 tập thể, 23 cá nhân được TƯ Đoàn, Tỉnh đoàn khen thưởng; Đoàn trường được tặng Cờ đơn vị xuất sắc trong công tác Đoàn và phong trào TN khối trường Đại học, Cao đẳng và chuyên nghiệp do Trung ương Đoàn TNCS Hồ Chí Minh trao tặng.
5. Giới thiệu ít nhất 100 đoàn viên thanh niên ưu tú cho Đảng xem xét kết nạp.
6. 100% Ủy viên Ban chấp hành Đoàn trường cam kết đọc, hiểu và áp dụng QMS ISO 9001: 2008./.

**MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG**  
**PHÒNG: KẾ HOẠCH - TÀI CHÍNH**  
**Năm học 2015-2016**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 1321 /QĐ-ĐHHD ngày 21 tháng 8 năm 2015)*

1- Tham mưu ban hành kế hoạch hoạt động khối lượng công việc và kinh phí năm học 2015-2016 trước ngày 01 tháng 8 năm 2015; đảm bảo trên 95% nhiệm vụ được thực hiện theo kế hoạch.

2- Kiểm tra, đôn đốc thực hiện kế hoạch năm học ít nhất 1 lần/ đơn vị.

3- Giám sát 100% nhiệm vụ kế hoạch có liên quan đến kinh phí, vật tư, tài sản; tham mưu bổ sung kịp thời nhiệm vụ kế hoạch phát sinh trình Hiệu trưởng phê duyệt.

4- Đảm bảo phiếu chi được chi trả sau 3 ngày kể từ ngày hoàn tất hồ sơ; thu đúng, thu đủ định mức 100%, đúng thời gian đạt 90%.

5- Công tác công khai tài chính đúng quy định và được công bố trên Website trường trước tháng 4/2016.

6- Nguồn thu sự nghiệp giữ vững như năm học 2014-2015.

7- Mức hài lòng của CBVC, GV trong nhà trường đối với công tác tổ chức, quản lý gián tiếp của Phòng từ 90% trở lên; mức hài lòng của CBVC- LD trong đơn vị về phẩm chất đạo đức, năng lực quản lý của Lãnh đạo phòng đạt trên 90%.

8- 100% CBVC cam kết áp dụng hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2008; 100% nội dung chưa phù hợp trong hệ thống được khắc phục đúng thời gian, quy trình./.

**MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG**  
**KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN & TRUYỀN THÔNG**  
**Năm học 2015 – 2016**


*(Ban hành kèm theo Quyết định số 1321/QĐ-ĐHHD ngày 21 tháng 8 năm 2015)*

1. Tuyển sinh 2015 đạt trên 90% chỉ tiêu các ngành, bậc, hệ đào tạo của khoa; trong năm mở mới được ít nhất 01 ngành, chuyên ngành đào tạo.
2. Hoàn thành đầy đủ hồ sơ năng lực nghề nghiệp; xây dựng chương trình đào tạo cử nhân Công nghệ thông tin theo hướng phát huy năng lực người học; 70% các học phần của khoa đào tạo được đánh giá theo hướng phát huy năng lực người học.
3. Đảm bảo từ 90% giảng viên có trình độ sau đại học; trong năm cử được ít nhất 1 CBGV tham gia làm NCS; 100% GV thực hiện giảng dạy theo phương pháp tích cực; 100% GV giảng dạy các học phần thực hiện việc điểm danh và ghi sổ theo mẫu; 100% giảng viên cơ hữu có báo cáo chuyên đề, học thuật trong năm.
4. 100% GV của khoa được lấy ý kiến về chất lượng hoạt động giảng dạy; mức hài lòng của người học về chất lượng giảng dạy của giảng viên đạt trên 80%; mức hài lòng của CBVC-LĐ về phẩm chất đạo đức, năng lực chuyên môn, nghiệp vụ của lãnh đạo đơn vị đạt trên 90%.
5. 100% bài thi, kiểm tra đánh giá được chấm, trả và công bố đúng quy định; trên 80% sinh viên đạt kết quả thi học phần từ trung bình trở lên; đánh giá phân loại kết quả học tập, rèn luyện của người học mỗi năm 02 lần kịp thời và được công bố trên Website của khoa; 100% các sự kiện học thuật trong Khoa được thông báo và cập nhật trên website chậm nhất 01 tuần sau khi sự kiện kết thúc; 100% đề nghị của HSSV được giải quyết kịp thời, đúng quy định; trên 60% sinh viên tốt nghiệp sau 6 tháng có việc làm; 90% sinh viên được cập nhật đầy đủ cơ sở dữ liệu về tình hình việc làm và thu nhập.
6. 100% giảng viên hoàn thành định mức NCKH; thực hiện đúng tiến độ các hội thảo khoa học được phê duyệt; trong năm học có 01 đề tài/dự án cấp nhà nước được phê duyệt; có 04 bài báo đăng trên các tạp chí, hội thảo khoa học chuyên ngành quốc gia, quốc tế; có 01 đề án liên kết NCKH với các trường ĐH trong hoặc ngoài nước được phê duyệt; có 10 đề tài SVNCKH cấp Khoa được thực hiện; có 02 đề tài sinh viên NCKH đạt giải cấp trường; có 01 sinh viên đạt giải Olympic Tin học sinh viên toàn quốc.
7. Quản lý, sử dụng các trang thiết bị, phòng thí nghiệm, thực hành đúng quy định và có nhật ký hoạt động; bảo đảm thiết bị, tần suất sử dụng trên 90%.
8. 100% CBVC-LĐ của đơn vị cam kết thực hiện hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2008; 100% nội dung chưa phù hợp trong hệ thống được khắc phục./.

**MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG  
KHOA KỸ THUẬT CÔNG NGHỆ**

**Năm học 2015 – 2016**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 1321/QĐ-ĐHHD, ngày 21 tháng 8 năm 2015)*

1. Tuyển sinh đạt trên 80% chỉ tiêu các ngành, bậc, hệ đào tạo của khoa.
2. Rà soát cập nhật, bổ sung chuẩn đầu ra của các ngành đào tạo; xây dựng hồ sơ năng lực nghề nghiệp cho 100% ngành đào tạo; 100% chương trình đào tạo trong khoa được rà soát, bổ sung, điều chỉnh và hoàn thiện theo định hướng ứng dụng nghề nghiệp, đáp ứng chuẩn đầu ra;  
100% đề cương chi tiết học phần được kiểm định; bài giảng được bộ môn duyệt trước khi giảng dạy và được công bố đúng quy định.
3. 100% giảng viên (GV) có báo cáo chuyên đề trao đổi học thuật; trên 75% số giờ dạy của giảng viên được thực hiện theo phương pháp dạy học tích cực; 100% số giờ dạy và thực hành, thí nghiệm được kiểm soát;  
40% học phần trong khoa được tổ chức thi kiểm tra đánh giá theo hình thức thi vấn đáp hoặc được đánh giá thông qua kỹ năng thực hành tại Xưởng; 100% bài thi, kiểm tra được chấm, trả và công bố đúng quy định.
4. Phân đầu trong năm có thêm ít nhất 03 giảng viên đi NCS, 01 giảng viên bảo vệ thành công luận án Tiến sĩ; 30% GV đủ trình độ ngoại ngữ trong giao tiếp và đọc tài liệu chuyên ngành; 10% giảng viên có thể giảng dạy chuyên ngành bằng Tiếng Anh.  
100% GV có chuyên đề tự học, tự bồi dưỡng; mức hài lòng của người học về chất lượng hoạt động giảng dạy của GV đạt trên 90%; mức hài lòng của CBGV đối với lãnh đạo khoa đạt trên 80%.
5. 100% sinh viên chính quy được đánh giá, phân loại kết quả học tập, rèn luyện 2 lần/năm đúng quy định; 100% đề nghị của HSSV được giải quyết kịp thời, đúng quy chế quy định;  
Mức hài lòng của đơn vị sử dụng nhân lực do khoa đào tạo đảm bảo từ 90% trở lên;  
Có ít nhất 60% sinh viên chính quy có việc làm sau 06 tháng tốt nghiệp; 80% sinh viên chính quy tốt nghiệp được cập nhật đầy đủ cơ sở dữ liệu về tình hình việc làm và thu nhập.
6. 100% GV trong đơn vị hoàn thành định mức giờ NCKH; 100% đề tài/dự án KHCN đã phê duyệt được thực hiện và nghiệm thu đúng kế hoạch;  
Phân đầu được giao mới ít nhất 01 đề tài cấp Nhà nước, 01 đề tài cấp Tỉnh, 04 đề tài cấp cơ sở; hướng dẫn sinh viên thực hiện 05 đề tài nghiên cứu khoa học; có ít nhất 10 bài báo khoa học đăng trên các tạp chí chuyên ngành.
7. Thực hiện quản lý, khai thác, sử dụng các trang thiết bị phòng thí nghiệm, khu thực hành, thực tập đúng quy định; đảm bảo 100% thiết bị máy móc do đơn vị quản lý được kiểm soát và đánh giá hiệu suất sử dụng.
8. 100% CBVC-LĐ trong đơn vị cam kết áp dụng hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2008; 100% số NC, nhận xét được khắc phục kịp thời, đúng yêu cầu. 

**MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG**  
**PHÒNG HÀNH CHÍNH - TỔNG HỢP**  
**Năm học 2015 - 2016**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 1321 /QĐ-ĐHHD ngày 21 tháng 8 năm 2015)*

1. Thực hiện đúng quy định hiện hành về công tác văn thư, lưu trữ.
2. 100% hồ sơ công văn đi, đến được xử lý đúng quy trình, quy định về thẩm quyền.
3. Theo dõi, đôn đốc các đơn vị thực hiện đầy đủ chế độ định kỳ báo cáo cơ quan chủ quản, các cơ quan quản lý theo yêu cầu; 100% báo cáo của nhà trường được lưu trữ đầy đủ.
4. Triển khai kịp thời các chủ trương, ý kiến chỉ đạo của Ban Giám hiệu đến các đơn vị, cá nhân; theo dõi, đôn đốc các đơn vị, cá nhân thực hiện đúng nội dung, kế hoạch, yêu cầu.
5. Lập và phát hành lịch công tác tuần trước 17h00 ngày thứ năm hàng tuần; thực hiện công tác thông tin, báo cáo tháng đúng quy định; lập báo cáo tổng hợp các hoạt động hàng tháng của Nhà trường hoàn thành trước hội nghị giao ban ít nhất 01 ngày.
6. 100% đề nghị, yêu cầu công việc của các tổ chức, cá nhân (thông qua bộ phận một cửa) được theo dõi, kiểm soát và đánh giá tiến độ xử lý.
7. Hệ thống âm thanh, ánh sáng, ghế ngồi, maket,... đảm bảo đúng yêu cầu của từng cuộc họp, hội nghị, hội thảo và hoàn thành trước giờ khai mạc; đảm bảo tiêu chuẩn vệ sinh môi trường trong khu nhà Điều hành.
8. Quản lý, điều hành xe ô tô đúng quy định; vận hành xe ô tô đảm bảo an toàn, không vi phạm pháp luật về giao thông đường bộ.
9. 100% trang thiết bị, phương tiện được sử dụng có hiệu quả; thực hiện đúng quy định về quy chế văn hoá công sở.
10. Mức hài lòng của CBVC-LĐ trong trường đối với công tác tổ chức quản lý của phòng từ 85% trở lên; mức hài lòng của CBVC-LĐ trong đơn vị về Lãnh đạo đơn vị đạt trên 85%.
11. 100% CBVC trong phòng đọc và cam kết áp dụng QMS ISO 9001:2008; 100% nội dung chưa phù hợp trong hệ thống được khắc phục./.

**MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG  
PHÒNG QUẢN LÝ ĐÀO TẠO  
Năm học 2015- 2016**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 1321 /QĐ-ĐHHD ngày 21 tháng 8 năm 2015)*

1. Tham mưu và triển khai thực hiện tuyển sinh hệ chính quy năm học 2015-2016 đạt 100% chỉ tiêu kế hoạch được giao; phối hợp với các đơn vị liên quan mở mới ít nhất 01 ngành đào tạo trình độ đại học.

2. 100% chương trình đào tạo đại học, cao đẳng được xây dựng hồ sơ năng lực nghề nghiệp và công bố chuẩn đầu ra;

100% chương trình đào tạo được rà soát, bổ sung, điều chỉnh và hoàn thiện theo hướng phát huy năng lực và định hướng ứng dụng nghề nghiệp.

3. 100% giảng viên thực hiện ít nhất 01 báo cáo chuyên đề tại bộ môn về chuyên môn, học thuật hoặc về đổi mới phương pháp dạy học theo hướng phát huy năng lực người học.

4. 100% sinh viên chính quy được đánh giá, phân loại kết quả học tập chính xác, đúng thời gian quy định và công bố kết quả trên Website nhà trường; 100% yêu cầu của sinh viên về công tác đào tạo được giải quyết kịp thời đúng quy định;

5. 100% cố vấn học tập được đánh giá kết quả hoạt động định kỳ 2 lần/năm học.

6. Tổ chức thực hiện việc đăng ký và biên soạn giáo trình, tài liệu dạy học đúng quy định; phần đầu trong năm học có ít nhất 05 giáo trình, tài liệu dạy học do giảng viên nhà trường biên soạn được xuất bản.

7. Quản lý và cấp phát văn bằng, chứng chỉ chính xác, đúng quy định; sinh viên tốt nghiệp hệ chính quy được cấp phát bằng tốt nghiệp chậm nhất 30 ngày kể từ ngày xét công nhận tốt nghiệp.

8. Mức hài lòng của CB, VC trong trường đối với công tác tổ chức, quản lý của phòng đạt từ 90% trở lên;

Mức hài lòng của CBVC trong đơn vị về phẩm chất đạo đức, năng lực chuyên môn của lãnh đạo phòng đạt từ 90% trở lên.

9. 100% CBVC trong đơn vị cam kết áp dụng hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2008; 100% các lỗi được khắc phục kịp thời đúng quy trình./.

**MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG**  
**PHÒNG CÔNG TÁC HỌC SINH, SINH VIÊN**  
**Năm học 2015 – 2016**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 1321 /QĐ-ĐHHD ngày 21 tháng 8 năm 2015)*

1. Ít nhất 90% người học thực hiện đúng quy định về công tác người học.
2. 100% hồ sơ của người học được quản lý đúng Quy chế HSSV.
3. 100% chế độ, chính sách đối với người học được thực hiện công khai, đúng, đủ, và kịp thời;

Trong năm học có ít nhất 300 lượt sinh viên được cấp học bổng ngoài ngân sách với tổng số tiền từ 500 triệu VNĐ trở lên.

4. Ít nhất 95% thí sinh trúng tuyển nhập học hệ chính quy (tuyển sinh năm 2015) đạt yêu cầu trong đợt học “Tuần sinh hoạt công dân HSSV” đầu khóa;

95% thí sinh trúng tuyển các hệ (LT, VLVH, VB2) sau khi nhập học được nghe giới thiệu về Nhà trường, nghe phổ biến quy chế, quy định về công tác người học.

5. Ít nhất 95% các hoạt động: Văn- Thể- Mỹ; phòng chống tội phạm, phòng chống tệ nạn xã hội, phòng chống lây nhiễm HIV/AIDS cấp Trường được các Ban chuyên môn đánh giá đạt chất lượng từ mức khá trở lên;

100% yêu cầu của cấp trên về điều động người học tham gia các hoạt động chính trị- xã hội cấp tỉnh được thực hiện đúng theo yêu cầu và được đánh giá tốt.

6. Ít nhất 95% CBVC-LĐ, người học trong Trường hài lòng với đơn vị trong công tác quản lý và phục vụ người học;

100% CBVC-LĐ áp dụng hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2008; 100% nội dung chưa phù hợp trong hệ thống được khắc phục kịp thời, đúng quy trình./.

**MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG**  
**TRUNG TÂM THÔNG TIN - THƯ VIỆN**  
**Năm học 2015 – 2016**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 1321 /QĐ-ĐHHD ngày 21 tháng 8 năm 2015)*

1. Đảm bảo đủ tài liệu, giáo trình phục vụ dạy, học các học phần của các ngành đào tạo; công khai trên website danh mục giáo trình, tài liệu hiện có tại thư viện và cơ sở dữ liệu, tài liệu trên mạng được phép khai thác sử dụng.
2. Lưu trữ đầy đủ, kịp thời, đúng quy định các chương trình đào tạo, luận án, luận văn, khóa luận tốt nghiệp và các đề tài nghiên cứu khoa học.
3. Đảm bảo hệ thống Internet, Website và hộp thư điện tử tên miền của nhà trường hoạt động liên tục và an toàn, ổn định; quản lý nội dung và kiểm soát việc đăng tải thông tin trên website, giao dịch văn bản qua Email tên miền của trường đúng quy trình, quy định.
4. Phần mềm thư viện và 80% máy tính tại Trung tâm hoạt động bình thường; có ít nhất 150 lượt bạn đọc/ngày sử dụng máy vi tính tại Trung tâm để tra cứu, sử dụng tài liệu, cơ sở dữ liệu.
5. Có ít nhất 250 lượt bạn đọc/ngày mượn tài liệu, giáo trình tại Trung tâm phục vụ cho việc học tập và nghiên cứu.
6. Mức hài lòng của bạn đọc trong trường đối với công tác tổ chức, quản lý, phục vụ của Trung tâm từ 90% trở lên; mức hài lòng của CBVC-LĐ về phẩm chất đạo đức, năng lực quản lý của lãnh đạo đơn vị đạt từ 95% trở lên.
7. 100% CBVC-LĐ của đơn vị cam kết thực hiện hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2008; 100% nội dung chưa phù hợp trong hệ thống được khắc phục kịp thời đúng quy trình ./.



**MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG**  
**KHOA LÝ LUẬN CHÍNH TRỊ-LUẬT**  
Năm học 2015-2016

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 1321/QĐ-ĐHHD ngày 21 tháng 8 năm 2015)*

1. Tuyển sinh đạt 100% chỉ tiêu kế hoạch.
2. Hoàn thiện hồ sơ năng lực nghề nghiệp của ngành đại học Luật theo hướng phát huy năng lực và định hướng ứng dụng; Trong năm học 2015-2016 xây dựng mới 8 Đề cương chi tiết học phần và 8 NHCHT của các học phần thuộc ngành đại học Luật.
3. 100% bài giảng của giảng viên được phê duyệt trước khi lên lớp ít nhất một tuần; 100% bài thi, kiểm tra đánh giá học phần được chấm, trả và công bố đúng quy định;
4. Trong năm cử được ít nhất 5 giảng viên đi nghiên cứu sinh; phần đầu đạt trên 15% giảng viên có trình độ tiến sỹ.  
100% giảng viên được thăm dò chất lượng giảng dạy; mức hài lòng của người học về chất lượng giảng dạy của giảng viên đạt từ 80% trở lên.
5. 100% sinh viên chính qui được đánh giá, phân loại kết quả học tập, rèn luyện 2 lần/năm đúng quy định; 100% kiến nghị của người học được giải quyết kịp thời, đúng quy định; hệ số chuyên cần trên lớp của SV đạt 90% trở lên.
6. 100% giảng viên hoàn thành định mức giờ nghiên cứu khoa học; thực hiện mới 1 đề tài khoa học cấp bộ, 2 đề tài cấp cơ sở và đề xuất 1 nhiệm vụ khoa học cấp tỉnh; công bố được ít nhất 15 bài báo trên các tạp chí khoa học.
7. Thực hiện quản lý, khai thác, sử dụng máy vi tính, trang thiết bị đúng quy định, có nhật ký hoạt động của máy móc thiết bị do đơn vị quản lý; định kỳ hàng tháng tổ chức cho SV vệ sinh giảng đường và phòng làm việc.
8. 100% CB-VCLĐ của đơn vị cam kết thực hiện theo hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2008; 100% nội dung chưa phù hợp trong hệ thống được khắc phục kịp thời./.

**MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG**  
**PHÒNG ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG & KHẢO THÍ**  
**Năm học 2015-2016**


*(Ban hành kèm theo Quyết định số 1321/QĐ-ĐHHD, ngày 21 tháng 8 năm 2015)*

1. Tổ chức xây dựng, giám sát, kiểm tra, đánh giá kết quả thực hiện kế hoạch đảm bảo chất lượng của nhà trường và các đơn vị.
2. Tổ chức tự đánh giá, viết báo cáo tự đánh giá chất lượng giáo dục trường và tham mưu để nhà trường ký kết hợp đồng đánh giá ngoài với Tổ chức Kiểm định chất lượng; tổ chức để các khoa đào tạo tự đánh giá chất lượng chương trình 100% ngành đào tạo;
3. Ít nhất 80% giảng viên trực tiếp giảng dạy được lấy ý kiến người học về chất lượng hoạt động giảng dạy.
4. Tổ chức đánh giá chất lượng 100% đề cương chi tiết học phần xây dựng mới đào tạo theo học chế tín chỉ; trên 50% đề thi học phần trong năm học được đánh giá chất lượng.
5. Tổ chức lấy ý kiến sinh viên trước khi tốt nghiệp về chất lượng của 100% ngành đào tạo hệ chính quy.
6. Trên 90% số học phần đào tạo theo học chế tín chỉ sử dụng đề thi từ ngân hàng câu hỏi thi; tiếp nhận, tổ hợp, in, sao đúng, đủ, bí mật, an toàn 100% đề thi theo kế hoạch thi của trường.
7. Tổ chức đánh giá nội bộ và đánh giá giám sát kết quả vận hành QMS ISO 9001:2008 một lần; giám sát hành động khắc phục và những cải tiến sau đánh giá của 100% đơn vị trong trường đúng quy định.
8. Mức hài lòng của cán bộ viên chức – lao động (CBVC-LĐ) trong trường đối với công tác tổ chức, quản lý của phòng đạt trên 90%; mức hài lòng của CBVC-LĐ về phẩm chất đạo đức, năng lực chuyên môn, nghiệp vụ của lãnh đạo đơn vị đạt từ 95% trở lên.
9. 100% CBVC-LĐ của đơn vị cam kết thực hiện hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2008; 100% nội dung chưa phù hợp trong hệ thống được khắc phục đúng thời gian và quy trình./.

**MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG**  
**TRUNG TÂM GIÁO DỤC THƯỜNG XUYÊN**

**Năm học 2015-2016**


*(Ban hành kèm theo Quyết định số 1321/QĐ-ĐHHD, ngày 21 tháng 8 năm 2015)*

1. Tuyển sinh đào tạo vừa làm vừa học, liên thông, văn bằng 2 đạt 100% chỉ tiêu kế hoạch.
2. Tổ chức các kỳ thi tuyển sinh đào tạo VLVH, liên thông, văn bằng 2 (thi, chấm thi, sử dụng kết quả, lưu trữ hồ sơ và thực hiện báo cáo...) đúng quy trình, quy chế của Bộ Giáo dục và Đào tạo.
3. 100% kế hoạch dạy học, thực hành, thực tập của chương trình đào tạo được triển khai và kiểm soát đúng quy định; được thực hiện quản lý bằng các phần mềm tin học.
4. 100% kế hoạch thi, chấm thi học phần được kiểm soát; kết quả học tập của sinh viên được công khai và lưu trữ đúng quy định.
5. 100% yêu cầu của người học về công tác đào tạo được giải quyết kịp thời, đúng quy định.
6. Tổ chức thi tốt nghiệp cho sinh viên VLVH, liên thông, văn bằng 2 theo đúng kế hoạch; hoàn thành việc in bảng điểm, giấy chứng nhận tốt nghiệp cho sinh viên trong vòng 45 ngày kể từ ngày thi tốt nghiệp.
7. Mức hài lòng của người học đối với công tác quản lý của khoa đạt từ 80% trở lên; mức hài lòng của CBVC-LĐ trong trường đối với công tác tổ chức, quản lý của khoa đạt từ 85% trở lên; mức hài lòng của CBVC - LĐ trong đơn vị về lãnh đạo đơn vị đạt trên 90%.
8. 100% CBVC-LĐ của đơn vị cam kết thực hiện hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2008; 100% nội dung chưa phù hợp trong hệ thống được khắc phục. 

**MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG**  
**BAN BẢO VỆ**

**Năm học 2015 – 2016**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 1321 /QĐ-ĐHHD ngày 21 tháng 8 năm 2015)*

1. Đảm bảo an toàn về người và tài sản trong toàn trường; không để xảy ra các vụ việc mất an ninh trật tự trong khu vực trường.
2. Cán bộ nhân viên bảo vệ có mặt kịp thời không quá 15 phút khi có dấu hiệu mất an ninh trật tự xảy ra trong khu vực trường.
3. 100% các vụ việc được giải quyết dứt điểm, khách quan công bằng, trung thực, đúng thẩm quyền.
4. 100% cán bộ nhân viên bảo vệ thực hiện đúng nhiệm vụ được giao; đảm bảo đủ người trong ca trực 24h/ngày.
5. 100% cán bộ nhân viên bảo vệ, khi làm nhiệm vụ thực hiện đúng quy định về trang phục và giao tiếp.
6. Mức hài lòng của cán bộ viên chức - lao động và HSSV trong trường về hoạt động của Ban bảo vệ đạt từ 85% trở lên.
7. Mức hài lòng của cán bộ viên chức- lao động trong đơn vị về phẩm chất đạo đức, năng lực chuyên môn, nghiệp vụ của Lãnh đạo đơn vị đạt trên 85%.
8. 100% cán bộ viên chức - lao động của đơn vị cam kết thực hiện hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2008; 100% nội dung chưa phù hợp trong hệ thống được khắc phục đúng thời gian. 

**MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG**  
**TRUNG TÂM GIÁO DỤC QUỐC TẾ**  
**Năm học 2015-2016**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 1321/QĐ-ĐHHD ngày 21 tháng 8 năm 2015)*

1. 80% học viên các lớp Ngoại ngữ đạt chuẩn theo công bố chuẩn đầu ra.
2. Triển khai thành công 01 lớp bồi dưỡng năng lực tiếng Anh, 01 lớp tiếng Nhật dành cho CBCCVC theo quyết định của UBND tỉnh Thanh Hóa.
3. 100% học viên trong và ngoài nước được quản lý đúng quy định.
4. Triển khai thực hiện ít nhất 02 chương trình liên kết đào tạo với các trường đại học nước ngoài.
5. Ít nhất 95% trang thiết bị tại trung tâm được quản lý, theo dõi, giám sát, khai thác và sử dụng hiệu quả; đảm bảo 100% các thiết bị, máy móc được đánh giá hiệu suất sử dụng.
6. Đảm bảo 100% cán bộ tham gia công tác giảng dạy được người học đánh giá đúng quy định; mức hài lòng của CBGV trong Trung tâm về phẩm chất đạo đức, năng lực quản lý chuyên môn, nghiệp vụ của cán bộ quản lý đơn vị đạt trên 90%.
7. 100% CBVC-LĐ trong đơn vị cam kết áp dụng hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2008; 100% nội dung chưa phù hợp trong hệ thống được khắc phục kịp thời, đúng quy trình;



**MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG**  
**PHÒNG THANH TRA GIÁO DỤC**

**Năm học 2015-2016**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 1321/QĐ-DHHD ngày 21 tháng 8 năm 2015)*

1. Xây dựng kế hoạch công tác Thanh tra năm học 2015 - 2016 được Hiệu trưởng phê duyệt trong tháng 8 năm 2015.

2. Tổ chức thanh tra đúng kế hoạch, đầy đủ, kịp thời các nội dung của các kỳ thi tốt nghiệp và các đợt thi học phần;

Thực hiện kiểm tra, giám sát công tác tổ chức thi và chấm thi học phần 2 lần/năm học ở tất cả các đơn vị đào tạo trong nhà trường.

3. Kiểm tra 100% bài thi, hồ sơ của thí sinh trúng tuyển của các đợt tuyển sinh.

4. Thanh tra việc quản lý, cấp phát văn bằng, chứng chỉ của Nhà trường theo đúng quy định của Bộ Giáo dục & Đào tạo; kiểm tra 100% văn bằng của sinh viên, học viên trước khi xét điều kiện dự thi tốt nghiệp và xét công nhận tốt nghiệp.

5. Tiếp nhận, đề xuất giải quyết kịp thời các đơn thư khiếu nại, tố cáo của người học và của công dân trong hoạt động của Nhà trường đúng thẩm quyền, đúng quy định của Luật khiếu nại, tố cáo.

6. Mức hài lòng của cán bộ viên chức (CBVC) đối với công tác quản lý của phòng đạt 85% trở lên; mức hài lòng của CBVC trong đơn vị về phẩm chất đạo đức và năng lực quản lý của lãnh đạo đạt 90% trở lên.

7. 100% cán bộ viên chức của đơn vị cam kết thực hiện hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001- 2008; 100% nội dung chưa phù hợp trong hệ thống được khắc phục kịp thời đúng quy trình, được tổ chức, đánh giá chứng nhận đạt yêu cầu theo TCVN ISO 9001:2008./.

**MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG  
PHÒNG HỢP TÁC QUỐC TẾ  
Năm học 2015-2016**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 1321/QĐ-ĐHHĐ ngày 21 tháng 8 năm 2015)*

1. Đảm bảo 100% các hoạt động hợp tác quốc tế (HTQT) được thực hiện đúng thủ tục quy trình và quy định về HTQT.

2. Phối hợp với các đơn vị triển khai thực hiện ít nhất 02 chương trình liên kết đào tạo và 02 chương trình hợp tác nghiên cứu khoa học với các trường đại học nước ngoài hoặc các tổ chức quốc tế.

4. Quản lý đoàn ra, đoàn vào, người nước ngoài đến học tập và làm việc tại trường đúng quy định.

5. Chủ trì phối hợp với các bạn Lào để phân đấu mỗi năm tuyển được ít nhất 60 LHS Lào sang học Tiếng Việt và văn hóa tại trường (diện ngoài ngân sách).

6. Mức hài lòng của cán bộ viên chức – lao động (CBVC-LĐ) trong nhà trường đối với công tác tổ chức, quản lý của Phòng từ 85% trở lên.

Mức hài lòng của CBVC-LĐ về phẩm chất đạo đức, năng lực chuyên môn, nghiệp vụ của lãnh đạo đơn vị đạt từ 90% trở lên.

7. 100% CBVC-LĐ của đơn vị cam kết thực hiện hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2008; 100% nội dung chưa phù hợp trong hệ thống được khắc phục./.

**MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG**  
**TRUNG TÂM PHÁT TRIỂN ĐÀO TẠO VÀ HỖ TRỢ HỌC TẬP**  
**Năm học 2015-2016**  
*(Ban hành kèm theo Quyết định số 1321/QĐ-ĐHHD ngày 21 tháng 8 năm 2015)*

1. Khảo sát và dự báo nhu cầu đào tạo nguồn nhân lực tại ít nhất 20 địa phương, đơn vị;

100% chương trình đào tạo của nhà trường được xin ý kiến các nhà tuyển dụng lao động.

2. Tổ chức khảo sát tình hình việc làm, thu nhập của sinh viên tốt nghiệp, phần đầu trên 65% sinh viên tốt nghiệp sau 6 tháng có việc làm đúng ngành đào tạo và 80% được cập nhật đầy đủ cơ sở dữ liệu về tình hình việc làm và thu nhập.

3. Tổ chức ít nhất 02 Hội nghị tư vấn và giới thiệu việc làm cho sinh viên.

4. Tuyển sinh Cao đẳng nghề đạt ít nhất 70% chỉ tiêu;

100% sinh viên cao đẳng nghề được đánh giá kết quả học tập chính xác, đúng thời gian quy định.

5. Phần đầu trong năm học có ít nhất 01 cán bộ đi NCS, 01 cán bộ bảo vệ thành công luận văn thạc sĩ, 01 cán bộ bảo vệ thành công luận án Tiến sĩ.

6. Mức hài lòng của các đơn vị trong trường đối với công tác tổ chức, quản lý của đơn vị đạt từ 90% trở lên; mức hài lòng của CBVC-LĐ về phẩm chất đạo đức, năng lực chuyên môn, nghiệp vụ của lãnh đạo đơn vị đạt trên 90%.

7. 100% cán bộ viên chức trong đơn vị cam kết thực hiện hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001: 2008; 100% nội dung chưa phù hợp trong hệ thống được khắc phục./.



**MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG  
KHOA TÂM LÝ GIÁO DỤC**

**Năm học 2015-2016**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 1321/QĐ-ĐHHĐ ngày 21 tháng 8 năm 2015)*

1. Tuyển sinh đại học Tâm lý học năm học 2015 - 2016 đạt ít nhất 80% chỉ tiêu tuyển sinh của khoa; tuyển sinh đào tạo thạc sĩ đạt 100%; mở ít nhất 1 lớp bồi dưỡng nghiệp vụ quản lý giáo dục cho đội ngũ cán bộ quản lý trong tỉnh.

2. Xây dựng hồ sơ năng lực nghề nghiệp; rà soát cập nhật, bổ sung chuẩn đầu ra; rà soát, điều chỉnh và hoàn thiện chương trình đào tạo theo hướng phát huy năng lực và định hướng ứng dụng nghề nghiệp của ngành đào tạo đại học Tâm lý học.

3. 100% giờ dạy của giảng viên trong khoa được kiểm soát; 100% bài thi, kiểm tra đánh giá được chấm, trả và công bố đúng quy định; 100% giảng viên có báo cáo chuyên đề, trao đổi học thuật.

4. Phần đầu trong năm học có 1 NCS bảo vệ thành công luận án tiến sĩ và có ít nhất 10% GV đủ năng lực ngoại ngữ để có thể giảng dạy chuyên môn bằng Tiếng Anh;

Mức hài lòng của CBGV về phẩm chất, năng lực quản lý của lãnh đạo đơn vị đạt từ 90% trở lên; 100% giáo viên được lấy ý kiến đánh giá về chất lượng hoạt động giảng dạy, mức hài lòng của người học về chất lượng hoạt động giảng dạy của GV đạt trên 85%.

5. 100% sinh viên chính quy được đánh giá, phân loại kết quả học tập, rèn luyện 2 lần/năm đúng quy định; 100% kiến nghị của người học được giải quyết kịp thời, đúng quy định;

Hoàn thành việc tự đánh giá ngành đào tạo đại học Tâm lý học; tổ chức cho các đơn vị, nhà tuyển dụng đóng góp ý kiến về nguồn lực do khoa đào tạo; có ít nhất 65% SV có việc làm sau khi tốt nghiệp 6 tháng và 80% được cập nhật đầy đủ cơ sở dữ liệu về tình hình việc làm và thu nhập.

6. Hoàn thành kế hoạch hoạt động KH&CN đã được phê duyệt đúng tiến độ; 100% GV hoàn thành định mức giờ NCKH; trong năm học được giao mới ít nhất 01 đề tài NCKH cấp cơ sở và có ít nhất 05 bài báo được đăng trên tạp chí KH chuyên ngành.

7. 100% CBGV của đơn vị cam kết thực hiện hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001: 2008, 100% nội dung chưa phù hợp trong hệ thống được khắc phục kịp thời, đúng quy trình./.

**MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG  
TRẠM Y TẾ**

**Năm học 2015-2016**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 1321 /QĐ-ĐHHD ngày 21 tháng 8 năm 2015)*

1. Đảm bảo trực 24/24 giờ trong ngày; 100% người học, cán bộ, viên chức và lao động hợp đồng trong toàn trường đến Trạm Y tế đều được chăm sóc sức khỏe ban đầu, được tư vấn về sức khỏe, được sơ cứu, được cấp thuốc tại Trạm Y tế của trường.

2. Tổ chức phân công theo dõi, kiểm tra việc thực hiện vệ sinh môi trường, vệ sinh an toàn thực phẩm tại các bếp ăn tập thể trong trường; đánh giá xếp loại vệ sinh môi trường của các đơn vị trong toàn trường 01 lần/tháng; tổ chức phòng dịch, phát hiện, ngăn chặn và xử lý không để xảy ra dịch bệnh trong khuôn viên trường.

3. 100% thí sinh trúng tuyển hệ chính quy nhập học được kiểm tra sức khỏe theo đúng quy định; 100% sinh viên hệ chính qui đăng ký đóng Bảo hiểm y tế đúng qui định, đúng thời gian.

4. Tổ chức khám sức khỏe định kỳ cho cán bộ viên chức lao động trong toàn trường mỗi năm ít nhất 01 lần.

5. Mức hài lòng của cán bộ, viên chức, lao động, người học đối với công tác phục vụ của cán bộ Trạm Y tế đạt 80% trở lên; mức hài lòng của CBVC trong đơn vị về phẩm chất đạo đức, năng lực quản lý, chuyên môn nghiệp vụ của cán bộ quản lý Trạm Y tế đạt từ 90% trở lên.

6. 100% CBVC Trạm Y tế ký cam kết thực hiện hệ thống quản lý chất lượng QMS ISO 9001: 2008; 100% nội dung chưa phù hợp trong hệ thống được khắc phục, được tổ chức đánh giá chứng nhận quản lý chất lượng đạt yêu cầu theo TCVN ISO 9001: 2008./.

**MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG**  
**KHOA KHOA HỌC TỰ NHIÊN**  
**Năm học 2015-2016**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 1321 /QĐ-ĐHHĐ ngày 21 tháng 8 năm 2015)*

1. Tuyển sinh đạt 100% chỉ tiêu theo kế hoạch; trong năm học mở mới được ít nhất 01 ngành, chuyên ngành đào tạo.

2. 100% chương trình đào tạo được rà soát, bổ sung, điều chỉnh và hoàn thiện theo hướng phát huy năng lực và định hướng ứng dụng nghề nghiệp;

Rà soát cập nhật, bổ sung chuẩn đầu ra của các ngành do khoa đào tạo.

3. Trên 85% số giờ giảng của giảng viên được thực hiện theo phương pháp dạy học tích cực; 100% giờ dạy và các bài thực hành, thí nghiệm được kiểm soát.

4. Trong năm học có ít nhất 20% giảng viên đi NCS và 15% GV có thể giảng dạy các học phần chuyên ngành bằng tiếng Anh; phần đầu ít nhất 25% giảng viên có trình độ tiến sĩ; 100% giảng viên được lấy ý kiến về hoạt động giảng dạy học phần.

Mức hài lòng của CB, CNVC về phẩm chất đạo đức, năng lực quản lý chuyên môn, nghiệp vụ của lãnh đạo khoa đạt từ 90% trở lên.


5. 100% sinh viên chính quy được đánh giá, phân loại kết quả học tập, rèn luyện 2 lần/năm đúng quy định; 100% kiến nghị của người học được giải quyết kịp thời, đúng quy định; hệ số chuyên cần trên lớp của SV đạt 90% trở lên;

Phần đầu trên 60% sinh viên tốt nghiệp sau 6 tháng có việc làm và 80% được cập nhật đầy đủ cơ sở dữ liệu về tình hình việc làm và thu nhập.

6. Trên 90% đề tài NCKH được thực hiện và nghiệm thu đúng kế hoạch; 100% giảng viên trong khoa hoàn thành định mức NCKH; triển khai mới 05 đề tài cấp cơ sở; có ít nhất 20 bài báo được đăng trên các tạp chí khoa học chuyên ngành;

100% giảng viên chủ trì ít nhất 1 báo cáo, chuyên đề trao đổi chuyên môn, học thuật; hướng dẫn ít nhất 20 đề tài NCKH của sinh viên.

7. Thực hiện quản lý, khai thác, sử dụng các trang thiết bị, phòng thí nghiệm, thực hành đúng quy định, có nhật ký theo dõi hoạt động của máy móc thiết bị; định kỳ hàng tháng tổ chức cho SV vệ sinh giảng đường và phòng làm việc.

8. 100% CBVC - LD trong khoa cam kết áp dụng hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001: 2008; 100% các lỗi được khắc phục đúng yêu cầu của đoàn chuyên gia đánh giá nội bộ. 

**MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG**  
**KHOA NGOẠI NGỮ**  
**Năm học 2015-2016**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 1321 /QĐ-ĐHHD ngày 21 tháng 8 năm 2015)*

1. Tuyển sinh đạt 100% chỉ tiêu các ngành, bậc, hệ đào tạo của khoa.
2. 100% chương trình đào tạo được rà soát, bổ sung, điều chỉnh và hoàn thiện theo hướng phát huy năng lực và định hướng ứng dụng nghề nghiệp; 100% đề cương chi tiết học phần biên soạn mới được kiểm định chất lượng.
3. Trên 100% số giờ dạy của giảng viên được tổ chức thực hiện theo phương pháp dạy học tích cực; 100% bài thi, bài kiểm tra được thực hiện đúng quy định; 100% giảng viên thực hiện báo cáo chuyên đề sinh hoạt chuyên môn học thuật theo kế hoạch.
4. Trên 70% giảng viên có trình độ sau đại học; trong năm học cử được ít nhất 3 giảng viên đi làm NCS; mức hài lòng của cán bộ viên chức lao động về phẩm chất, năng lực quản lý của lãnh đạo đơn vị đạt từ 85% trở lên; mức hài lòng của người học về chất lượng hoạt động giảng dạy của GV đạt từ 85% trở lên.
5. 100% SV của khoa được đánh giá, phân loại kết quả học tập, rèn luyện mỗi năm 02 lần đúng quy chế, quy định; ít nhất 80% người tốt nghiệp có việc làm sau 1 năm ra trường; 80% sinh viên được cập nhật đầy đủ cơ sở dữ liệu về tình hình việc làm và thu nhập; mức hài lòng của sinh viên năm cuối về chất lượng chương trình đào tạo do khoa đảm nhận đạt trên 80%.
6. 100% giảng viên hoàn thành định mức giờ NCKH; thực hiện đúng tiến độ đề tài KHCN đã phê duyệt; hướng dẫn sinh viên thực hiện 7 đề tài nghiên cứu khoa học.
7. Đảm bảo 100% các thiết bị máy móc được đánh giá hiệu suất sử dụng, có nhật ký hoạt động của máy móc thiết bị do đơn vị quản lý; định kỳ hàng tháng tổ chức cho SV vệ sinh giảng đường và phòng làm việc.
8. 100% CBVC-LĐ của đơn vị cam kết thực hiện hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2008; 100% nội dung chưa phù hợp trong hệ thống được khắc phục đúng thời gian, quy trình./.

**MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG  
CÔNG ĐOÀN TRƯỜNG**

**Năm học 2015– 2016**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 1321 /QĐ-ĐHHD ngày 21 tháng 8 năm 2015)*

1. Phối hợp với Nhà trường giải quyết kịp thời, đúng quy định các đơn thư, kiến nghị của CBVC-LĐ liên quan đến quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của người lao động.
2. Tổ chức ít nhất 01 hội thảo hoặc hội thi phục vụ nâng cao chất lượng đào tạo.
3. Định kỳ 6 tháng/1 lần xây dựng kế hoạch thực hiện công tác công đoàn, báo cáo Ban Thường vụ Đảng ủy.
4. 100% CBVC-LĐ đủ điều kiện được kết nạp vào tổ chức Công đoàn; phấn đấu trong năm học giới thiệu ít nhất 05 đoàn viên ưu tú cho Đảng ủy xét kết nạp.
5. Phấn đấu trong năm học 100% Công đoàn bộ phận đạt vững mạnh, trong đó có 80% Công đoàn bộ phận đạt vững mạnh xuất sắc; Tập thể Công đoàn trường đạt vững mạnh xuất sắc được Công đoàn cấp trên tặng bằng khen hoặc Cờ thi đua; có ít nhất 5% cán bộ, đoàn viên công đoàn được khen thưởng.
6. Phối hợp với Trạm y tế trường tổ chức cho CBVC-LĐ khám sức khỏe định kỳ 01 lần /năm.
7. Công đoàn trường cam kết áp dụng hệ thống quản lý chất lượng QMS ISO 9001: 2008; 100% nội dung chưa phù hợp trong hệ thống được khắc phục kịp thời, đúng quy trình./.

**MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG**  
**KHOA KINH TẾ - QUẢN TRỊ KINH DOANH**  
**Năm học 2015 – 2016**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 1321 /QĐ-ĐHHD ngày 21 tháng 8 năm 2015)*

1. Tuyển sinh đạt 100% chỉ tiêu theo kế hoạch; mở mới được ít nhất 01 ngành đào tạo.
2. Xây dựng hồ sơ năng lực nghề nghiệp cho 100% ngành đào tạo; rà soát, cập nhật, bổ sung chuẩn đầu ra của các ngành đào tạo trong khoa; 100% chương trình đào tạo được rà soát, bổ sung, điều chỉnh và hoàn thiện theo hướng phát huy năng lực và định hướng ứng dụng nghề nghiệp.
3. Tự đánh giá chất lượng 100% các ngành hiện đang đào tạo; 100% bài giảng, hồ sơ lên lớp được kiểm soát, phê duyệt trước khi giảng dạy đúng quy định.
4. Trong năm cử được ít nhất 3 GV đi NCS và 3 NCS bảo vệ thành công luận án TS; có ít nhất 15% giảng viên giảng dạy học phần bằng Tiếng Anh; 100% GV thực hiện giảng dạy theo phương pháp tích cực; 100% giảng viên cơ hữu có báo cáo chuyên đề, học thuật trong năm.
5. Mức hài lòng của người học về chất lượng giảng dạy của giảng viên đạt trên 85%; Mức hài lòng của CBVC-LĐ về phẩm chất đạo đức, năng lực chuyên môn, nghiệp vụ của lãnh đạo đơn vị đạt từ 90% trở lên.
6. 100% sinh viên chính qui được đánh giá, phân loại kết quả học tập, rèn luyện 2 lần/năm đúng quy định; 100% kiến nghị của HSSV được khoa xem xét và đề nghị nhà trường giải quyết kịp thời; phấn đấu trên 60% sinh viên tốt nghiệp sau 6 tháng có việc làm và 80% được cập nhật đầy đủ cơ sở dữ liệu về tình hình việc làm và thu nhập.
7. 100% giảng viên hoàn thành định mức nghiên cứu khoa học; khoa được giao mới ít nhất 02 đề tài NCKH cấp bộ và 04 đề tài cấp cơ sở; 100% dự án KH-CN đã phê duyệt được thực hiện đúng tiến độ; tổ chức 01 hội thảo cấp trường, 03 hội thảo cấp khoa; có ít nhất 30 bài báo được đăng trên Tạp chí khoa học trường hoặc Tạp chí chuyên ngành; có ít nhất 30 đề tài NCKH sinh viên.
8. Thực hiện tuyển sinh, đào tạo 01 chương trình liên kết đào tạo đại học ngành QTKD với trường đại học RMUTT, Thái Lan; tham gia giảng dạy, đào tạo chuyên ngành liên kết đào tạo thạc sỹ, chuyên ngành QTKD với trường đại học Soongsil, Hàn Quốc.
9. Thực hiện quản lý, khai thác, sử dụng các trang thiết bị, phòng thực hành nghiệp vụ đúng quy định. Có nhật ký hoạt động của máy móc thiết bị do đơn vị quản lý; định kỳ hàng tháng tổ chức cho SV vệ sinh giảng đường và phòng làm việc.
10. 100% CBVC-LĐ của đơn vị cam kết thực hiện hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2008; 100% nội dung chưa phù hợp trong hệ thống được khắc phục đúng thời gian, quy trình./.

**MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG**  
**PHÒNG TỔ CHỨC - CÁN BỘ**  
**Năm học 2015 – 2016**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 1321 /QĐ-ĐHHD ngày 21 tháng 8 năm 2015)*

1. Rà soát bổ sung chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của các bộ phận và CBVC phù hợp với thực tiễn; công tác 3 công khai được rà soát, bổ sung phù hợp và thực hiện nghiêm túc.
2. Phần đầu đội ngũ giảng viên có trình độ tiến sĩ đạt trên 21%, trong năm cử được ít nhất 7% giảng viên đi làm nghiên cứu sinh; phần sau có ít nhất 10% giảng viên giảng dạy các học phần chuyên ngành bằng tiếng Anh.
3. 100% cán bộ, giảng viên được giải quyết đúng chế độ chính sách theo quy định; 100% kiến nghị của cán bộ, viên chức, lao động trong trường được giải quyết kịp thời; 100% hồ sơ cán bộ được quản lý, lưu trữ theo đúng quy định.
4. 100% cán bộ quản lý trong trường được lấy ý kiến nhận xét về phẩm chất đạo đức, năng lực chuyên môn thông qua cán bộ, viên chức - lao động (CBVC-LĐ) của từng đơn vị trước tháng 5/2016; 100% CBVC-LĐ trong trường được đánh giá, xếp loại hằng năm đảm bảo công khai, minh bạch và đúng hạn.
5. Đảm bảo 100% các khoa được làm việc trực tiếp về công tác tổ chức, qui hoạch đội ngũ cán bộ; Tổ chức, quản lý đội ngũ cán bộ, giảng viên trong nhà trường đảm bảo đạt 90% định mức lao động trở lên. Kiểm tra, đánh giá tình hình thực hiện định mức lao động của giảng viên 01 lần/năm.
6. Mức hài lòng của CBVC-LĐ trong trường về công tác tổ chức, quản lý và hoạt động của phòng đạt từ 85% trở lên; mức hài lòng của CBVC trong đơn vị về lãnh đạo phòng trên 90%.
7. 100% CBVC-LĐ của đơn vị cam kết thực hiện hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2008; 100% nội dung chưa phù hợp trong hệ thống được khắc phục, được tổ chức đánh giá chứng nhận công nhận đạt yêu cầu theo TCVN ISO 9001:2008./.

**MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG**  
**KHOA NÔNG LÂM NGƯ NGHIỆP**  
**Năm học 2015 – 2016**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 1321 /QĐ-ĐHHD ngày 21 tháng 8 năm 2015)*

1. Tuyển sinh năm học 2015-2016 đạt trên 85% chỉ tiêu kế hoạch.
2. 100% chương trình đào tạo được rà soát, chỉnh sửa, bổ sung và hoàn thiện hồ sơ theo định hướng nghề nghiệp ứng dụng, dựa trên năng lực, đáp ứng yêu cầu năng lực chuẩn đầu ra theo quy định của Bộ Giáo dục & Đào tạo.
3. Trong năm cử ít nhất 08 giảng viên đi làm NCS (trong đó có 03 NCS nước ngoài); có ít nhất 10% giảng viên có khả năng giảng dạy học phần chuyên môn bằng Tiếng Anh; mức hài lòng của người học về chất lượng hoạt động giảng dạy của giảng viên đạt trên 90%; mức hài lòng của CBGV trong khoa về phẩm chất đạo đức, năng lực quản lý chuyên môn, nghiệp vụ của cán bộ quản lý đơn vị đạt trên 90%.
4. 100% sinh viên chính qui được đánh giá, phân loại kết quả rèn luyện mỗi năm 2 lần đúng quy định; 100% kiến nghị của HSSV được khoa xem xét và đề nghị nhà trường giải quyết kịp thời; trên 60% sinh viên tốt nghiệp sau 6 tháng có việc làm; 80% sinh viên được cập nhật đầy đủ cơ sở dữ liệu về tình hình việc làm và thu nhập.
5. 100% CBGV hoàn thành định mức NCKH; thực hiện đúng tiến độ 04 đề tài/dự án KHCN đã được phê duyệt; trong năm được giao mới 02 đề tài NCKH cấp tỉnh, 04 đề tài cấp cơ sở; hướng dẫn ít nhất 03 đề tài NCKH sinh viên; có ít nhất 15 bài báo được đăng trên các tạp chí khoa học chuyên ngành; 100% giảng viên giảng dạy các học phần chuyên môn có báo cáo chuyên đề gắn với thực hành, thực tập và rèn kỹ năng nghề nghiệp của sinh viên.
6. 100% thiết bị, máy móc phòng thí nghiệm được quản lý, sử dụng, bảo quản đúng quy định và có nhật ký hoạt động; 100% bài thực hành trong phòng thí nghiệm được kiểm soát và đánh giá mức độ phù hợp so với yêu cầu năng lực của học phần.
7. 100% CBVC trong khoa cam kết thực hiện hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2008; 100% nội dung chưa phù hợp trong hệ thống được khắc phục đúng thời gian, quy trình./.



**MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG  
KHOA KHOA HỌC XÃ HỘI**

**Năm học 2015 – 2016**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 1321/QĐ-ĐHHD ngày 21 tháng 8 năm 2015)*

1. Tuyển sinh năm học 2015 - 2016 đạt 100% chỉ tiêu theo kế hoạch; mở mới được ít nhất 01 ngành đào tạo.

2. 100% chương trình đào tạo được rà soát, cập nhật nội dung, hoàn thiện hồ sơ năng lực nghề nghiệp của các ngành đào tạo theo hướng phát huy năng lực và định hướng ứng dụng; 01 chương trình đào tạo được tự đánh giá kiểm định chất lượng.

3. Phần đầu có ít nhất 03 GV có thể giảng dạy học phần chuyên ngành bằng tiếng Anh; trong năm cũ được ít nhất 02 GV tham gia NCS và ít nhất 02 NCS bảo vệ thành công luận án TS;

Mức hài lòng của cán bộ, CNVC về phẩm chất đạo đức, năng lực quản lý chuyên môn, nghiệp vụ của lãnh đạo khoa đạt từ 90% trở lên;

100% giảng viên được lấy ý kiến nhận xét của người học về hoạt động giảng dạy.

4. 100% bài thi, kiểm tra đánh giá học phần được chấm, trả và công bố đúng quy định; Người học được đánh giá, phân loại kết quả học tập, rèn luyện 2 lần/năm đúng quy định; 100% kiến nghị của người học được giải quyết kịp thời, đúng quy định;

Phần đầu trên 60% sinh viên tốt nghiệp sau 6 tháng có việc làm và 80% được cập nhật đầy đủ cơ sở dữ liệu về tình hình việc làm và thu nhập.

5. 100% giảng viên trong khoa hoàn thành định mức giờ NCKH; tổ chức được ít nhất 01 Hội thảo liên trường;

Trong năm học khoa được giao mới 01 nhiệm vụ khoa học cấp cấp Tỉnh và 01 nhiệm vụ khoa học cấp Bộ.

6. Triển khai được ít nhất 01 chương trình phối hợp nghiên cứu khoa học với trường đại học nước ngoài hoặc tổ chức quốc tế.

7. Đảm bảo 100% chương trình đào tạo đủ tài liệu, giáo trình và các điều kiện cần thiết phục vụ dạy học; có ít nhất 01 giáo trình do giảng viên khoa biên soạn được xuất bản; trên 90% thiết bị dạy học được kiểm soát và bảo dưỡng, định kỳ.

8. 100% CBVC-LĐ cam kết áp dụng QMS ISO 9001:2008; thực hiện đánh giá nội bộ 01 lần/ năm và tổ chức khắc phục các lỗi đúng thời gian, quy trình./.

**MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG**  
**KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN & TRUYỀN THÔNG**  
**Năm học 2015 – 2016**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 1321 /QĐ-ĐHHD ngày 21 tháng 8 năm 2015)*

1. Tuyển sinh 2015 đạt trên 90% chỉ tiêu các ngành, bậc, hệ đào tạo của khoa; trong năm mở mới được ít nhất 01 ngành, chuyên ngành đào tạo.
2. Bổ sung đầy đủ hồ sơ năng lực; xây dựng chương trình đào tạo cử nhân Công nghệ thông tin theo hướng phát huy năng lực người học; 70% các học phần của khoa đào tạo được đánh giá theo hướng phát huy năng lực người học.
3. Đảm bảo từ 90% giảng viên có trình độ sau đại học; trong năm cử được ít nhất 1 CBGV tham gia làm NCS; 100% GV thực hiện giảng dạy theo phương pháp tích cực; 100% GV giảng dạy các học phần thực hiện việc điểm danh và ghi sổ theo mẫu; 100% giảng viên cơ hữu có báo cáo chuyên đề, học thuật trong năm; 100% cố vấn học tập thực hiện đúng chức năng nhiệm vụ theo qui định.
4. 100% GV của khoa được lấy ý kiến về chất lượng hoạt động giảng dạy; mức hài lòng của người học về chất lượng giảng dạy của giảng viên đạt trên 80%; mức hài lòng của CBVC-LĐ về phẩm chất đạo đức, năng lực chuyên môn, nghiệp vụ của lãnh đạo đơn vị đạt trên 90%.
5. 100% bài thi, kiểm tra đánh giá được chấm, trả và công bố đúng quy định; trên 80% sinh viên đạt kết quả thi học phần từ trung bình trở lên; đánh giá phân loại kết quả học tập, rèn luyện của người học mỗi năm 02 lần kịp thời và được công bố trên Website của khoa; 100% các sự kiện học thuật trong Khoa được thông báo và cập nhật trên website chậm nhất 01 tuần sau khi sự kiện kết thúc; 100% đề nghị của HSSV được giải quyết kịp thời, đúng quy định; trên 60% sinh viên tốt nghiệp sau 6 tháng có việc làm; 90% sinh viên được cập nhật đầy đủ cơ sở dữ liệu về tình hình việc làm và thu nhập.
6. 100% giảng viên hoàn thành định mức NCKH: thực hiện đúng tiến độ các hội thảo khoa học được phê duyệt; trong năm học có 01 đề tài/dự án cấp nhà nước được phê duyệt; có 04 bài báo đăng trên các tạp chí, hội thảo khoa học chuyên ngành quốc gia, quốc tế; có 01 đề án liên kết NCKH với các trường ĐH trong hoặc ngoài nước được phê duyệt; có 10 đề tài SVNCKH cấp Khoa được thực hiện; có 02 đề tài sinh viên NCKH đạt giải cấp trường; có 01 sinh viên đạt giải Olympic Tin học sinh viên toàn quốc.
7. Quản lý, sử dụng các trang thiết bị, phòng thí nghiệm, thực hành đúng quy định và có nhật ký hoạt động; bảo đảm thiết bị, tần suất sử dụng trên 9
8. 100% CBVC-LĐ của đơn vị cam kết thực hiện hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2008; 100% nội dung chưa phù hợp trong hệ thống được khắc phục./.

**MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG  
BAN QUẢN LÝ DỰ ÁN XÂY DỰNG**

**Năm học 2015 – 2016**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 1321 /QĐ-ĐHHĐ ngày 21 tháng 8 năm 2015)*

1. Thực hiện đúng qui định, qui trình công tác thẩm tra, thẩm định, lập kế hoạch đấu thầu và tổ chức đấu thầu gói thầu Hạ tầng kỹ thuật giai đoạn II, Cơ sở 3, Trường Đại học Hồng Đức.

2. Tổ chức giám sát thi công đảm bảo chất lượng, đúng tiến độ theo kế hoạch vốn được giao các hạng mục: Nhà học giảng đường chung cơ sở 3 Trường Đại học Hồng Đức, Cấp nước, thoát nước, cấp điện lát hè cây xanh của Trung tâm Giáo dục quốc phòng Thanh Hóa thuộc Trường Đại học Hồng Đức.

3. Tổ chức nghiệm thu, lập hồ sơ hoàn thành giai đoạn rải ngân các mục tiêu theo đúng kế hoạch được giao.

5. Mức hài lòng của khách hàng đối với công tác tổ chức, quản lý, điều hành của Ban đạt từ 80% trở lên.

Mức hài lòng cán bộ viên chức trong đơn vị về phẩm chất đạo đức, trình độ năng lực quản lý, chuyên môn nghiệp vụ của lãnh đạo đơn vị đạt trên 85%.

6. 100% CBVC-LĐ của Ban hiểu và cam kết thực hiện hệ thống quản lý chất lượng ISSO 9001: 2008; 100% nội dung không phù hợp trong hệ thống được khắc phục kịp thời./.

**MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG**  
**PHÒNG QUẢN LÝ ĐÀO TẠO SAU ĐẠI HỌC**  
**Năm học 2015- 2016**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 1321 /QĐ-ĐHHD ngày 21 tháng 8 năm 2015)*

1. Tham mưu và triển khai thực hiện tuyển sinh sau đại học đạt 100% chỉ tiêu được giao; mở mới ít nhất 01 chuyên ngành đào tạo trình độ thạc sĩ.
2. 100% chương trình đào tạo trình độ thạc sĩ được cập nhật, bổ sung, điều chỉnh đảm bảo tính liên thông, khoa học, hiện đại và đáp ứng yêu cầu chuẩn đầu ra.
3. 100% học viên sau đại học được đánh giá, phân loại kết quả học tập đúng thời gian quy định và công bố công khai kịp thời kết quả học tập trên Website nhà trường; 100% yêu cầu của học viên về công tác đào tạo được giải quyết đúng quy định.
4. 100% lớp đào tạo trình độ thạc sĩ hoàn thành chương trình đào tạo đúng tiến độ, đảm bảo chất lượng và ít nhất 90% học viên bảo vệ luận văn thạc sĩ đúng thời gian qui định.
5. Mức hài lòng của các đơn vị (có liên quan) trong trường đối với công tác tổ chức, quản lý của phòng đạt từ 90% trở lên; Mức hài lòng của học viên đối với công tác quản lý và phục vụ của phòng đạt từ 90% trở lên.
6. 100% CBVC trong đơn vị cam kết đọc hiểu và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2008./.