

Thanh Hoá, ngày 12 tháng 6 năm 2015

Số: 33 /BC-ĐHHD

BÁO CÁO
Kết quả tổ chức vận hành QMS ISO năm học 2014 - 2015

Thực hiện công văn 80/ĐHHD-ĐBCL&KT, ngày 06/5/2015 và chương trình 101/CTr-ĐHHD, ngày 29/5/2015 của Hiệu trưởng trường Đại học Hồng Đức về Đánh giá nội bộ kết quả vận hành QMS năm học 2014-2015, nhà trường đánh giá kết quả thực hiện như sau.

1. Nội dung đánh giá

Đánh giá kết quả và chất lượng vận hành QMS ISO 9001:2008 về các nội dung:

- Chính sách chất lượng và mục tiêu chất lượng.
- Hoạt động kiểm soát tài liệu và kiểm soát hồ sơ; thống kê – phân tích dữ liệu.
- Hoạt động xây dựng và áp dụng các Quy trình, Thủ tục vận hành QMS ISO.
- Các hoạt động tác nghiệp chính của từng đơn vị được đánh giá.
- Kết quả khắc phục các lỗi được phát hiện sau đánh giá giám sát của tổ chức

BVQA theo Báo cáo số 85/BC-ĐHHD, ngày 11/03/2014.

- Hoạt động khắc phục và phòng ngừa.

2. Thời gian, hình thức đánh giá

2.1 Thời gian: Từ 03 – 06/6/2015, tiến hành đánh giá, tổng hợp và báo cáo Ban ISO kết quả đánh giá năm học 2014-2015.

2.2 Hình thức: Thực hiện đúng Thủ tục đánh giá nội bộ ban hành kèm theo Quyết định 309/QĐ-ĐHHD, ngày 11/03/2014 và đánh giá chuyên gia, nhằm phát hiện những vấn đề tồn tại trong quá trình tổ chức, vận hành của các đơn vị.

3. Kết quả đánh giá nội bộ

Kết quả đánh giá nội bộ tại 31 đơn vị trực thuộc và 03 tổ chức chính trị trong trường đã phát hiện được, 02 NC chính, 13 NC phụ và 24 Nhận xét (*bảng chi tiết kèm theo*), kết quả cụ thể như sau.

3.1 Việc khắc phục lỗi đánh giá ngoài theo Báo cáo số 85 ngày 08/12/2014

Cơ bản các đơn vị đã lập và triển khai kế hoạch khắc phục 09 NC, 08 nhận xét được phát hiện trong quá trình đánh giá giám sát. Việc khắc phục về cơ bản đã được thực hiện tốt, như:

- Kết quả báo cáo tháng và công tác một cửa đã có nhiều chuyển biến tích cực, không còn hiện tượng đơn vị không nộp báo cáo tháng, về cơ bản công tác một cửa đã đáp ứng yêu cầu của các đơn vị, cá nhân trong trường.

- Thẻ thức văn bản phát hành đã được kiểm soát chặt chẽ, kỹ thuật trình bày văn bản đã phù hợp. Các văn bản phát hành đúng với thể thức quy định của Nhà nước.

huy năng lực” và ”trong năm được giao mới 01 nhiệm vụ khoa học cấp nhà nước” chưa hoàn thành mục tiêu đề ra.

*** Mục tiêu chất lượng các đơn vị**

Kết quả thực hiện MTCL của các đơn vị về cơ bản các đơn vị đã triển khai, tổ chức vận hành hệ thống quản lý chất lượng theo đúng các quy trình, thủ tục, các giải pháp nêu trong kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng nên về cơ bản các đơn vị đã hoàn thành chỉ tiêu nêu trong mục tiêu chất lượng của các đơn: Việc tổ chức vận hành QMS ISO thực hiện theo nguyên tắc ”Viết những gì cần Làm, Làm những gì đã Viết và Viết lại những gì đã Làm” đã ngấm vào từng CBVC trong mỗi đơn vị.

Tuy nhiên vẫn còn một số hạn chế tồn tại sau:

- Một vài đơn vị còn chậm báo cáo kết quả thực hiện vận hành QMS ISO hàng tháng, hoặc là không nộp (K.KHTN, QT-VT,TB, K.KTCN; K.LLCT-Luật).

- CBKSTL của khoa LLCT-Luật và khoa KHTN chưa hiểu đúng quyền hạn, trách nhiệm trong việc tham mưu cho Lãnh đạo đơn vị tổ chức, vận hành QMS ISO.

- Nội dung cam kết áp dụng QMS ISO của cán bộ quản lý, cán bộ giảng viên, nhân viên ở hầu hết các đơn vị chưa rõ ràng, đầy đủ.

Đánh giá chung: Hầu hết Lãnh đạo các đơn vị trực thuộc đã cam kết và tổ chức có hiệu quả QMS ISO tại đơn vị. QMS ISO đã trở thành công cụ quan trọng, từng bước nâng cao chất lượng công tác quản lý. Nhận thức của CBVC về QMS ISO được nâng cao (cam kết: thực hiện, đọc, hiểu và áp dụng có hiệu quả trong các hoạt động chuyên môn).

4. Kế hoạch khắc phục

- Các đơn vị khẩn trương, nghiêm túc khắc phục các NC. nhận xét sau đánh giá nội bộ đảm bảo chất lượng, đúng thời gian quy định.

- Các Tổ đánh giá nội bộ tiếp tục kiểm soát hành động khắc phục của đơn vị được đánh giá và báo cáo Ban ISO trường chậm nhất **trước ngày 15/6/2015**.

- Phòng Quản lý đào tạo và Trung tâm giáo dục thường xuyên cần tăng cường kiểm soát việc ghi chép sổ đầu bài để nâng cao hiệu quả quản lý.

- Trục Ban ISO tổng hợp, thống kê số lượng biểu mẫu và rà soát, mã hóa, thống nhất ban hành sử dụng chung trong toàn trường vào đầu năm học mới.

- Các đơn vị, đoàn thể triển khai xây dựng mục tiêu chất lượng năm học 2015-2016, hoàn thành vào **25/6/2015** và nộp lại cho đ/c Tân qua địa chỉ nguyenuutan@hdu.edu.vn để nhà trường ban hành vào đầu tháng 8/2015.

- Trục Ban ISO có trách nhiệm đôn đốc, kiểm tra, giám sát các đơn vị thực hiện nghiêm túc các nội dung trên. *Yau*

Nơi nhận:

- Ban Giám hiệu (để b/c);
- Các đơn vị vận hành QMS ISO;
- Lưu: VT, TK, BISO.

